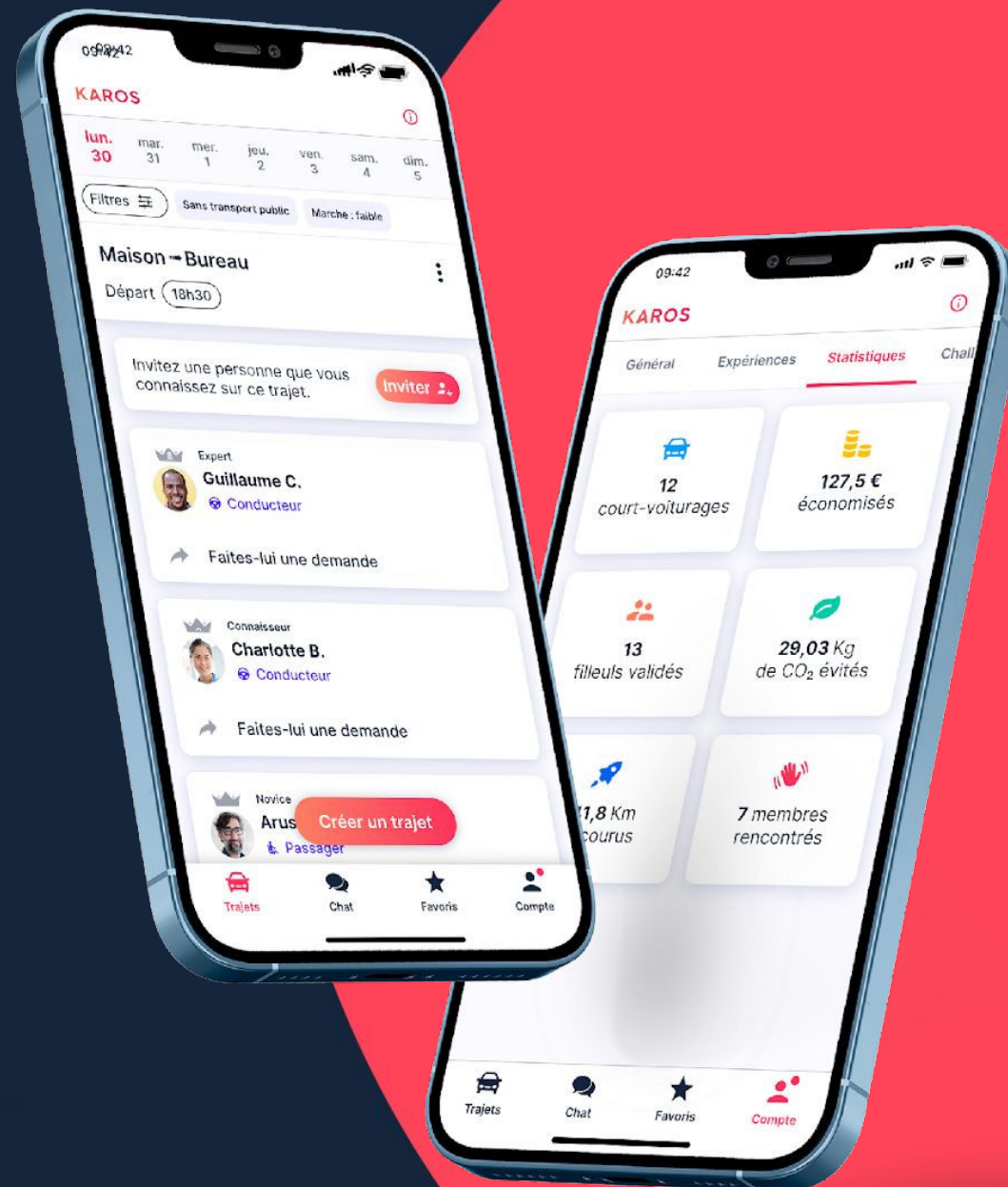




Premiers pas sur l'application Karos

Guide de l'utilisateur





Bienvenue sur Karos !

Créer un compte sur l'application

Etape 1 : Téléchargez l'application



Etape 2 : Inscrivez-vous



Renseignez :

- **Votre adresse mail personnelle**
- **Votre numéro de téléphone**



Définissez un **mot de passe**

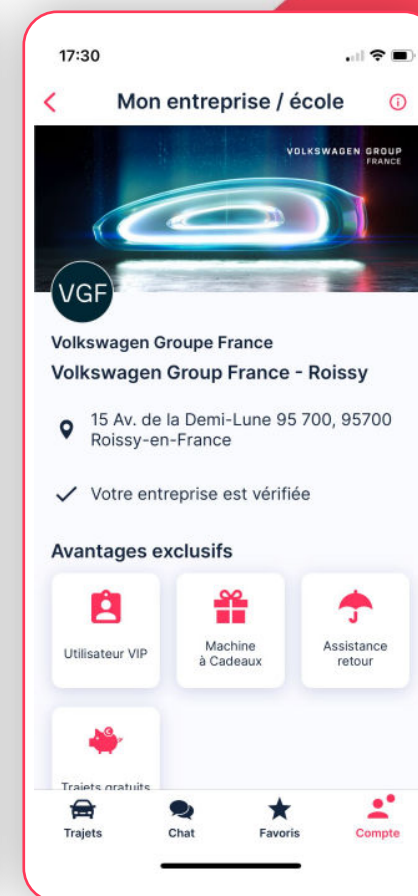
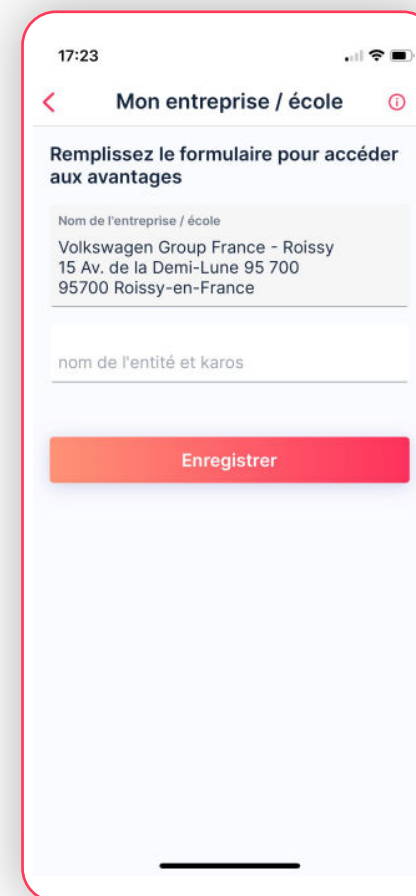
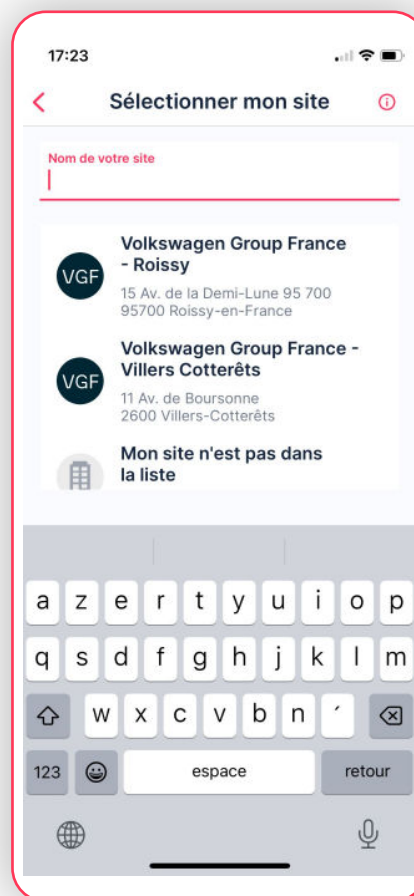
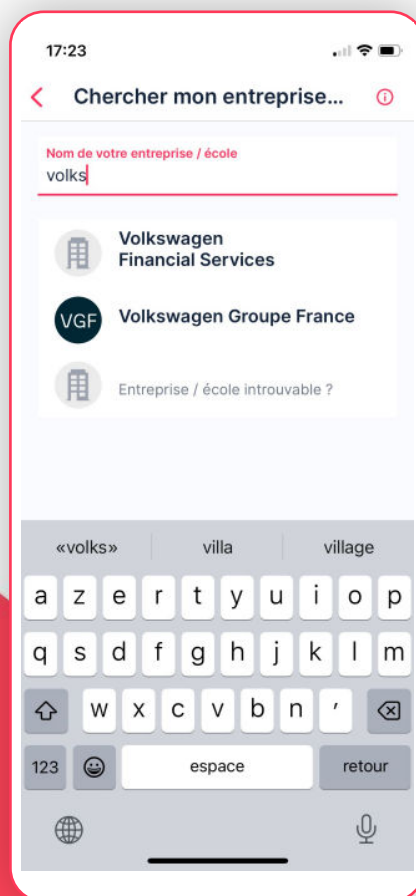


Choisissez votre rôle
(conducteur, passager, alternant)



Renseignez vos **adresses de domicile et de travail et vos horaires**

Se rattacher à sa page entreprise (optionnel)



Les onglets de l'application



Trajets

Trajets

Une fois vos trajets paramétrés sur la semaine, vous pourrez retrouver les covoitureurs sur votre trajet. **Vous pouvez leur faire des demandes, que vous soyez conducteur ou passager.**



Chat

Chat

Dès que vous avez effectué une demande à un covoitureur, une discussion chat s'ouvre sur cet onglet. Vous y retrouverez également **Audrey qui est le service client de Karos**, ainsi que l'historique des échanges de ceux avec qui vous avez déjà covoituré.



Favoris

Favoris

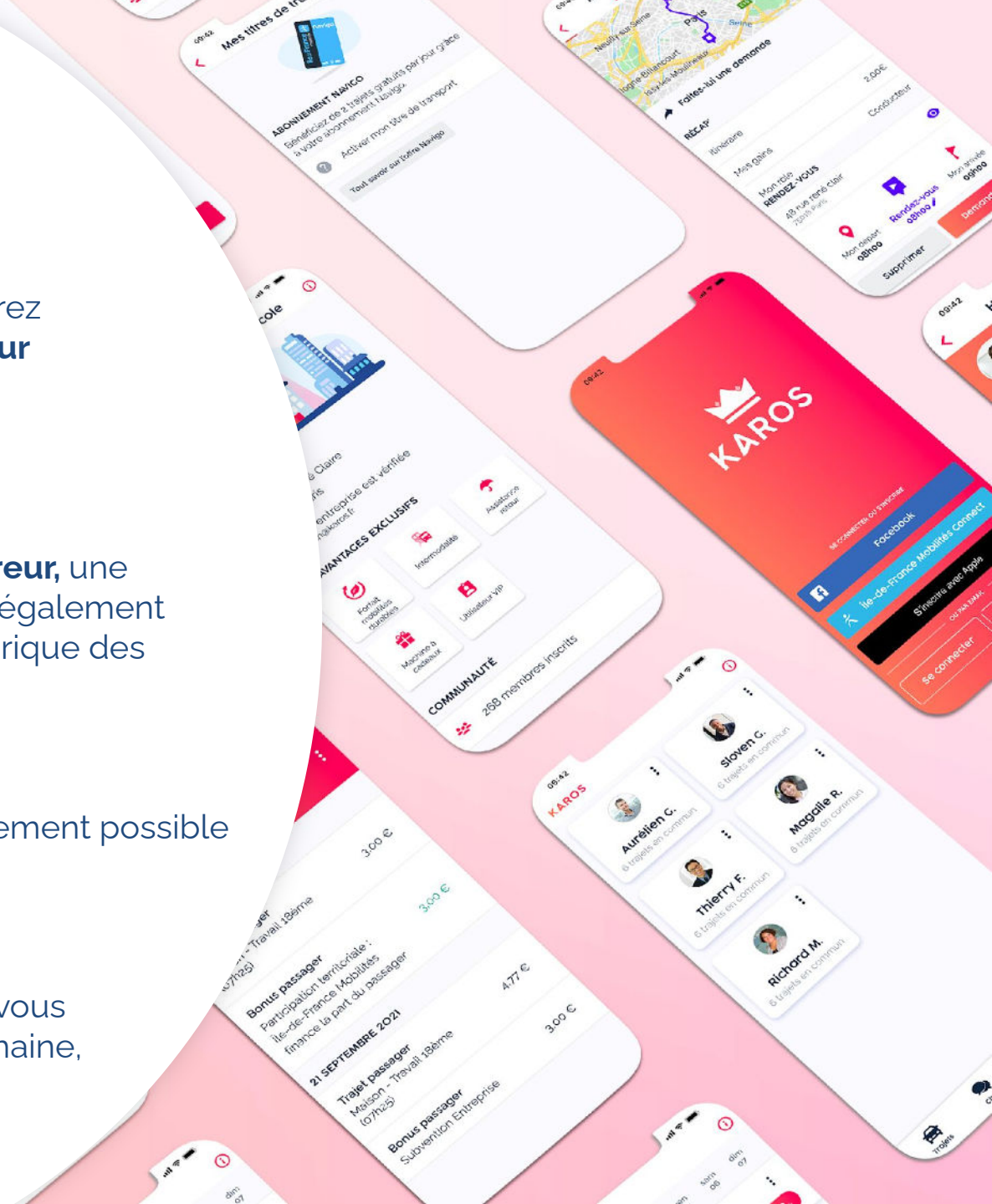
Choisissez qui sont vos covoitureurs préférés. Il est également possible de les **inviter** pour covoiturer avec eux via l'application.



Compte

Compte

Cet onglet est celui des paramètres de votre compte, il vous permettra de définir votre entreprise et planning de la semaine, modifier votre rôle, etc.

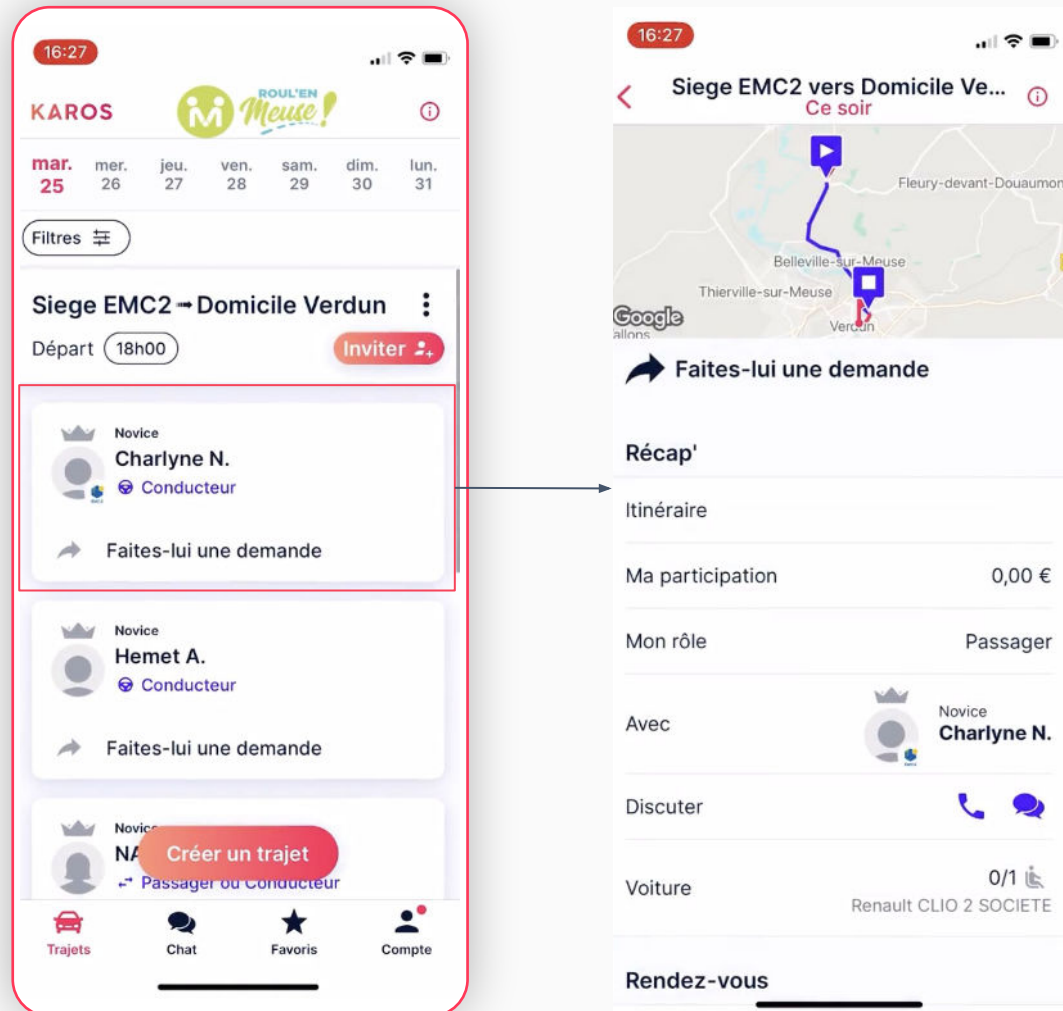




Les étapes pour réaliser un covoiturage sur Karos

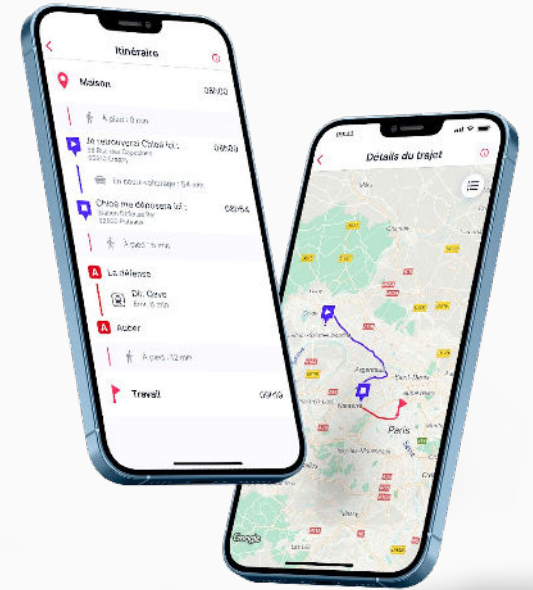
Etape 1 : la demande de covoiturage

Découvrir la page trajet du covoitureur



Cette page permet de consulter :

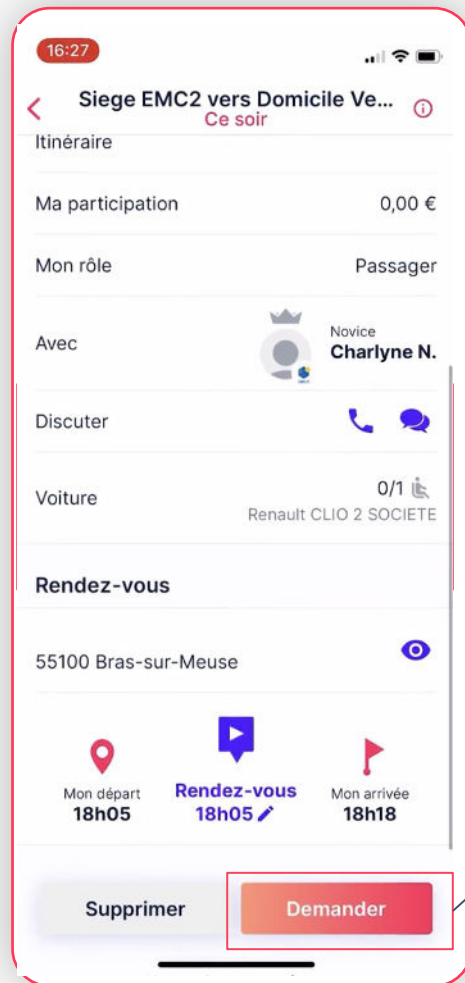
- L'itinéraire exact de votre trajet (dans la ligne itinéraire)*
- Le coût / gain de votre trajet
- Le profil du covoitureur (notes et commentaires)
- La possibilité d'entrer en contact via l'application par appel ou chat
- La modification de l'horaire de départ



**Votre adresse exacte de domicile ne sera jamais communiquée aux utilisateurs ou à votre employeur.*

Etape 1 : la demande de covoiturage

Envoyer une demande à un covoitureur



Vous retrouverez vos demandes de covoiturages sur l'onglet "Chat", ainsi que l'historique de l'acceptation des demandes.

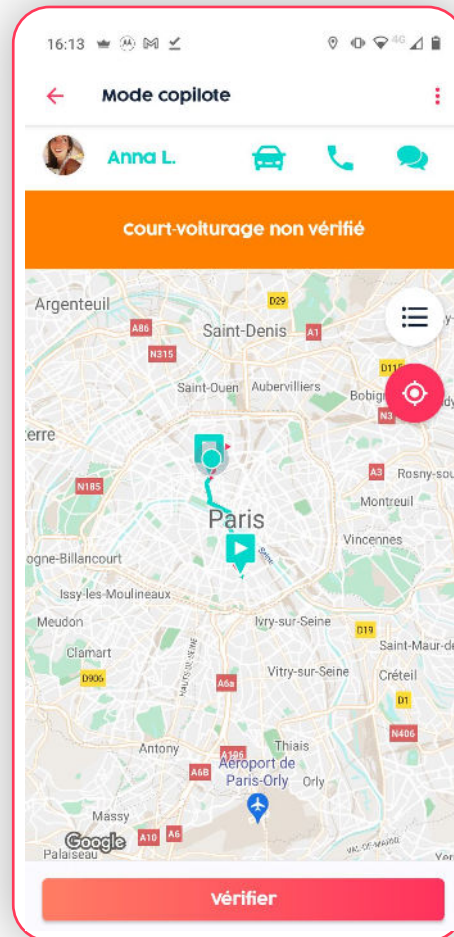


Etape 2 : démarrer le covoiturage

Réaliser le covoiturage



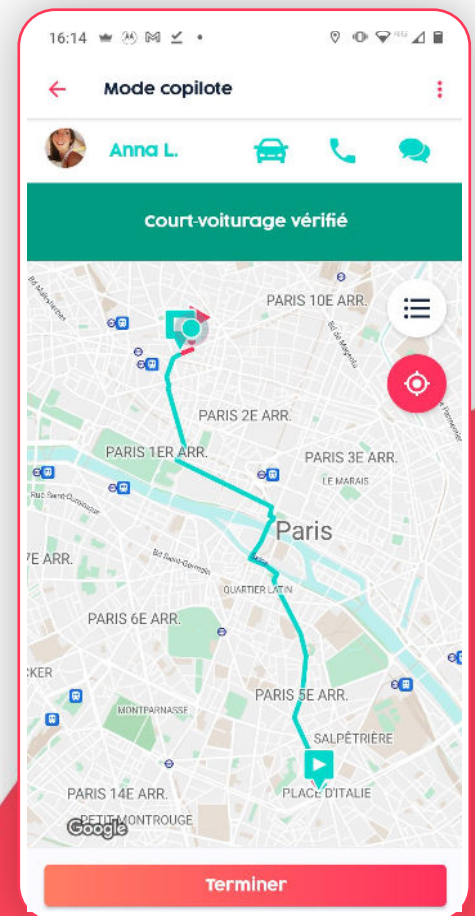
Vous avez trouvé votre covoitureur et vous vous êtes retrouvés à l'heure et à l'adresse de rendez-vous renseignée sur l'application.



Vérifier votre covoiturage ensemble



Une fois que le point de dépose du passager renseignée sur l'application est atteint.

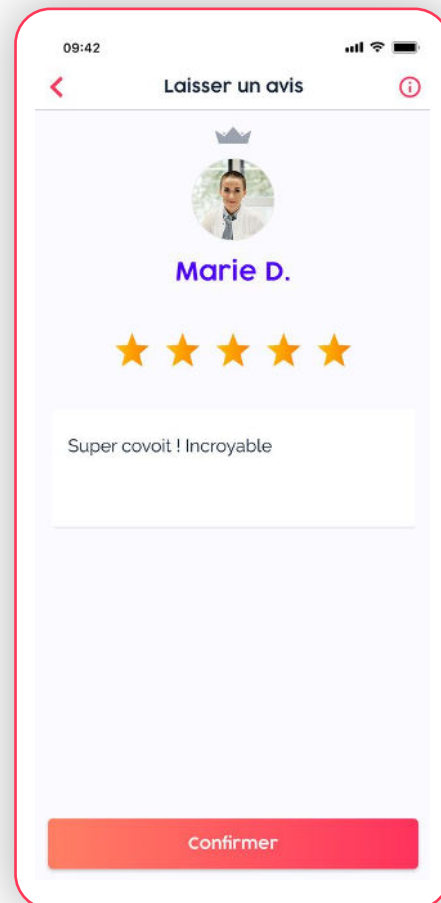


Terminer le covoiturage

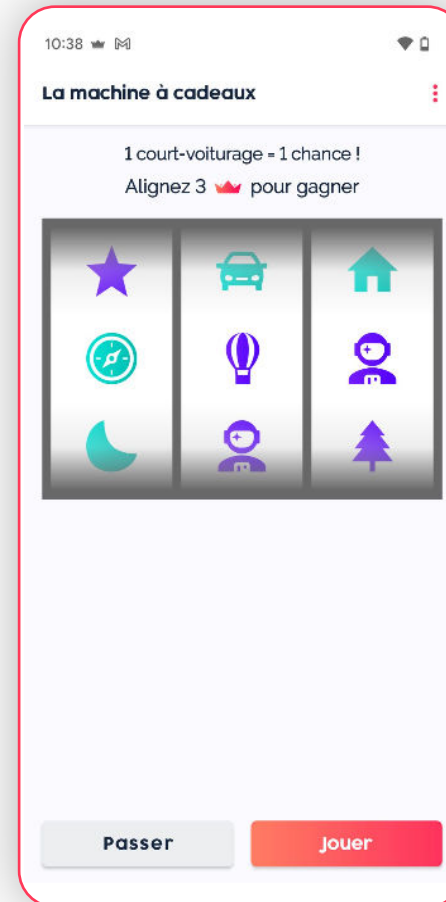
Etape 3 : terminer son covoiturage

Finaliser son trajet

Noter votre covoitureur



Tenter votre chance sur la machine à cadeaux



Une fois votre covoiturage terminé :

Etape 3 : terminer son covoiturage

Retour sur vos trajet - rémunération

La transaction se passe sur l'application, pas de passage d'argent main en main !

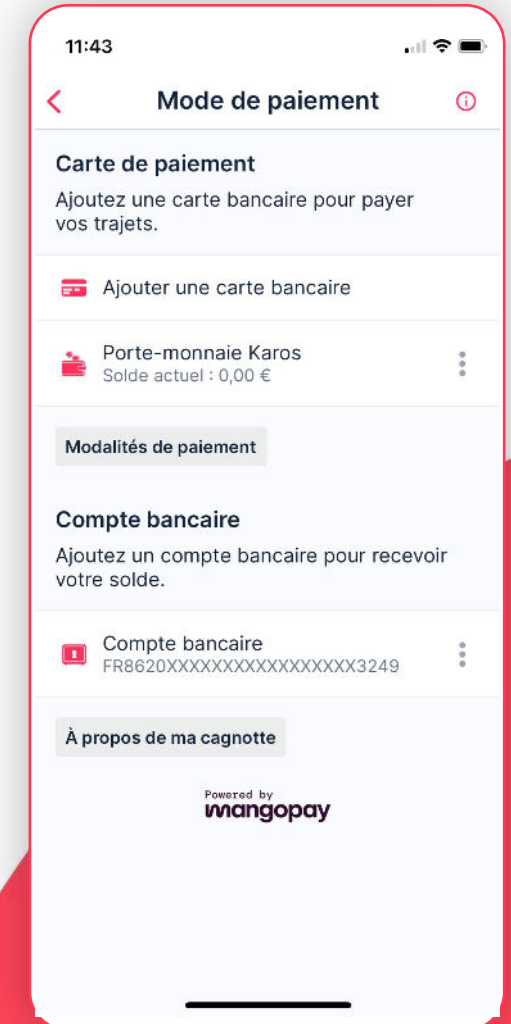
Toutes vos transactions seront sur votre cagnotte dans l'onglet "Comptes".

En cas de solde positif, le montant est versé sur votre compte bancaire le 15 du mois suivant votre trajet.



En tant que passager il vous faudra renseigner vos coordonnées bancaires :

En tant que conducteur il vous faudra renseigner votre IBAN :





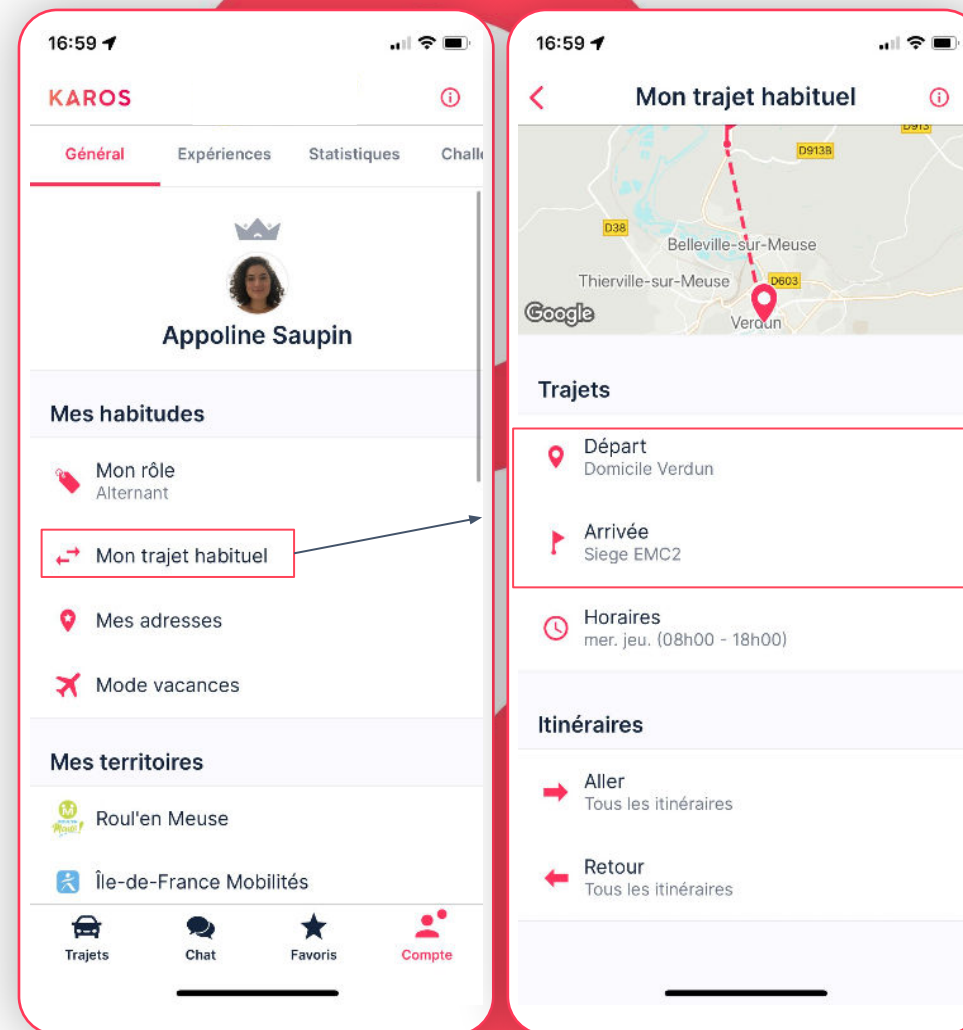
**Autres choses à
savoir**

Comment changer les adresses de mon trajet habituel ?

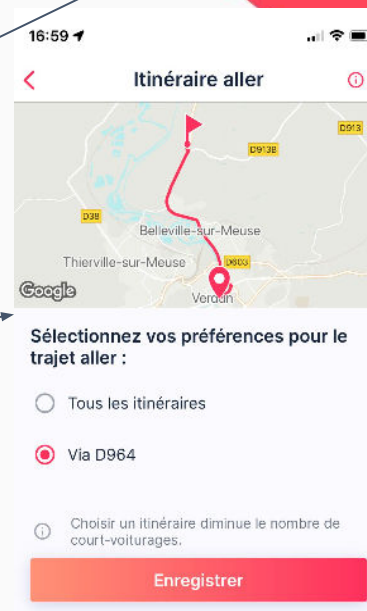
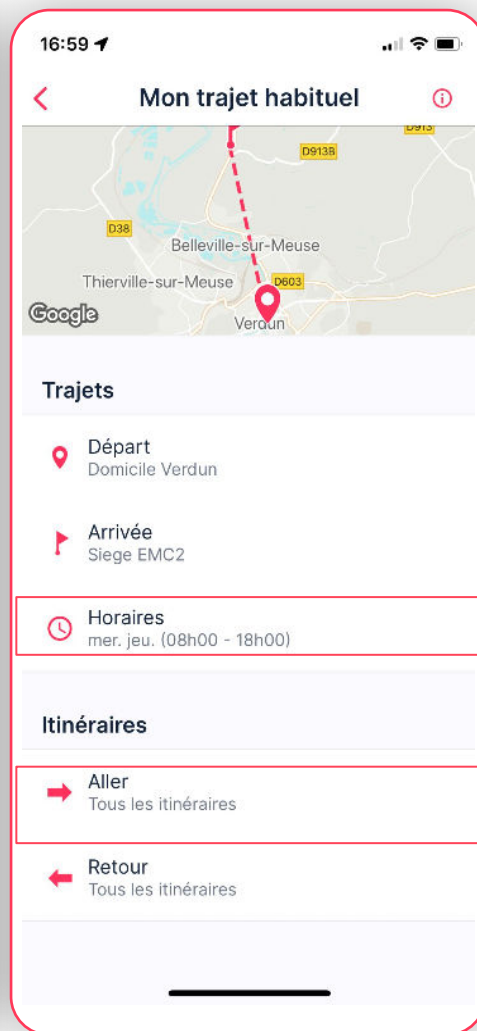
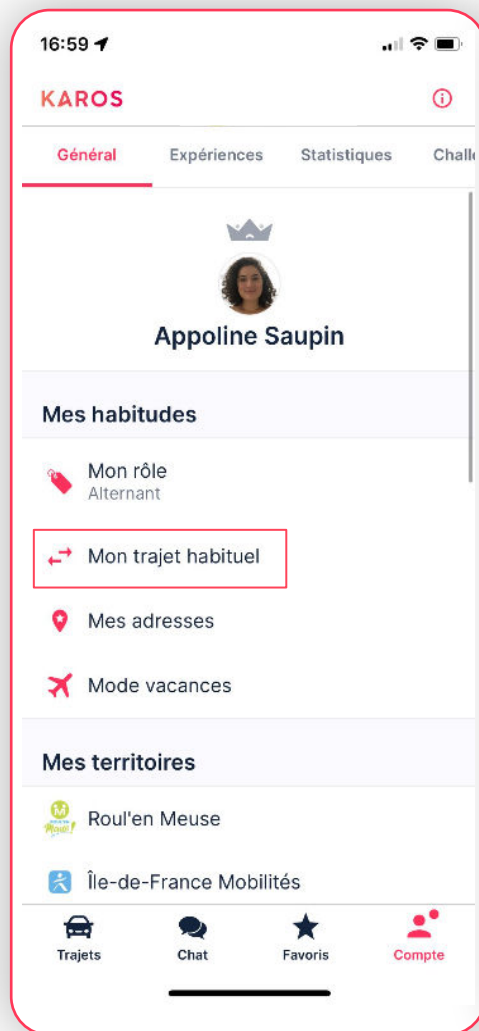


Vous avez la possibilité de **changer les adresses de votre trajet du jour.**

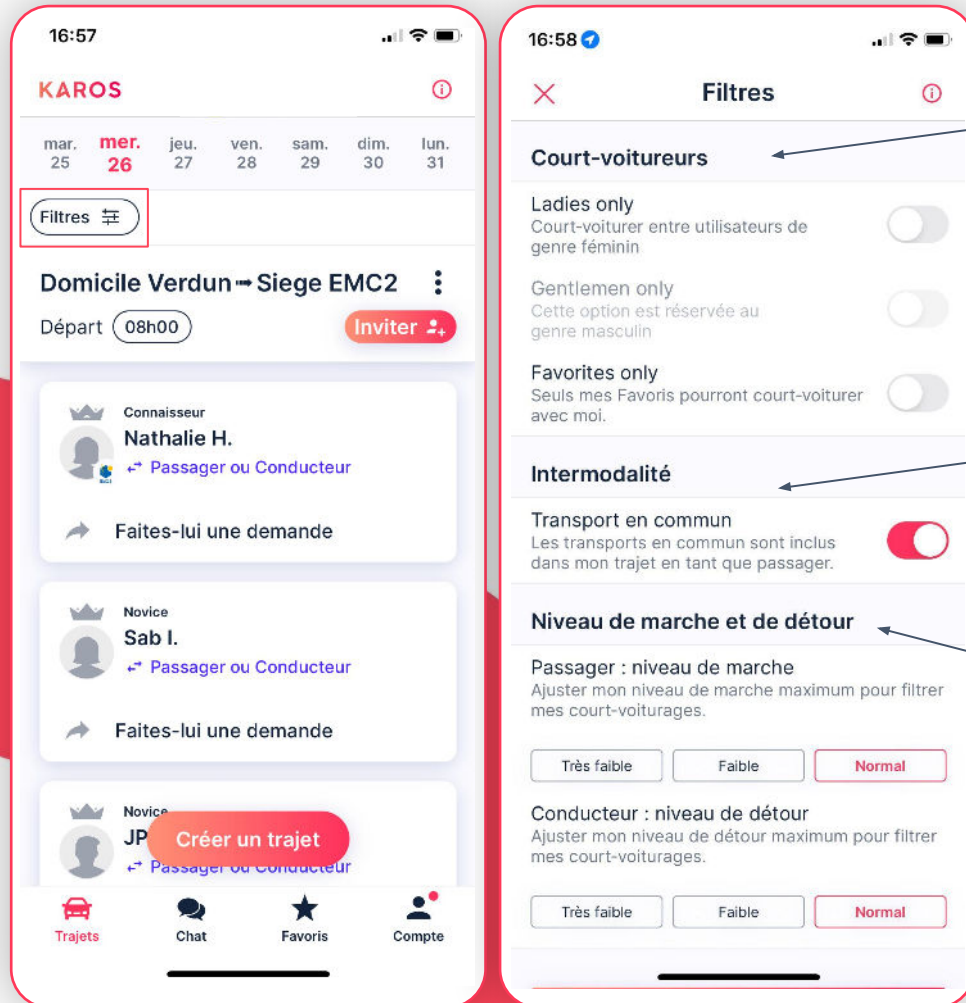
Changez également vos adresses **au moment de la création d'un nouveau trajet.**



Comment planifier ma semaine ou choisir mon itinéraire préféré ?



Comment filtrer mes trajets en fonction de mes préférences ?

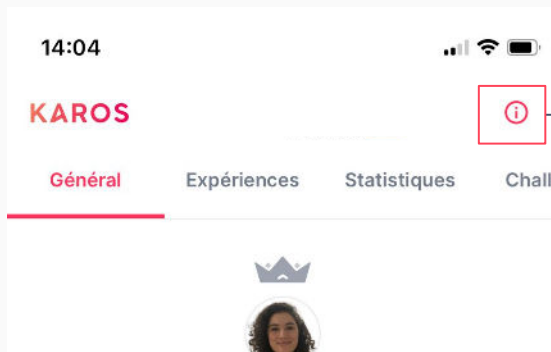


Dans le cas où vous ne souhaitez covoiturer qu'avec des femmes, hommes ou vos favoris, c'est possible !

Certains trajets sont pertinents à compléter par des transports en commun, choisissez d'activer l'affichage des ces trajets-là ou non.

Vous n'êtes pas satisfait de la grandeur du détour que vous devez faire ? Il est possible de le réduire dans les filtres des trajets.

Un service client pour vous accompagner



En cas de questions, une Foire aux Questions est disponible dans le menu "Aide" de votre application disponible en haut à droite.



Le chat avec Audrey est également à votre disposition en cas de question.





Avec Karos, aimez
vos trajets !